

NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL TELEPASS PER IL PAGAMENTO DEI PARCHEGGI

Art. 1

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi convenzionati.

1.2 L'uso dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi è consentito esclusivamente per i parcheggi convenzionati con Telepass S.p.A., il cui elenco è riportato presso i Punto Blu e/o il sito internet www.telepass.it.

Art.2

2.1 Il Cliente che intende pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'apparato Telepass dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:

- a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
- b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

2.3 Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass, il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.

In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

2.4 TLP invierà ai Clienti con le modalità e la cadenza previste nei singoli contratti Telepass un documento con l'elaborazione analitica degli addebiti relativi alle soste effettuate dai Clienti nei parcheggi convenzionati.

2.5 Per quanto concerne la fatturazione degli importi delle soste:

2.5.1 per i parcheggi convenzionati i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture

- i Clienti titolari di Telepass Family e Telepass Family con Banco Posta, che ne abbiano interesse, dovranno richiedere l'elaborazione e la stampa delle fatture esclusivamente a TLP, prima di utilizzare l'apparato per il pagamento delle soste; tale richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it, presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE;

- i Clienti, titolari di Telepass con Viacard, riceveranno in automatico, con le medesime modalità e tempistiche della fattura di TLP per il servizio Telepass e della fattura di Autostrade per l'Italia per i pedaggi autostradali, le fatture degli importi delle soste effettuate presso i parcheggi convenzionati.

L'elenco di tali parcheggi è riportato sul sito internet www.telepass.it e può essere, altresì, reperito presso i Punto Blu o il Call Center Commerciale di TLP.

2.5.2 Per tutti gli altri parcheggi convenzionati, diversi da quelli di cui al precedente 2.5.1, i Clienti Telepass Family, Telepass Family con Banco Posta e Telepass con Viacard che abbiano interesse alla fattura, dovranno recarsi presso le casse o il punto informativo del parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del gestore.

Art. 3

3.1 Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati con apparato Telepass è riservato ai soli clienti Telepass Family, Telepass Family con Poste Italiane e Telepass con Viacard ai sensi di quanto previsto agli artt. 1.4 e 1.5 di tali contratti.

3.2 Il Cliente aderisce al servizio di pagamento della sosta presso i parcheggi convenzionati al primo utilizzo dell'apparato Telepass effettuato per il pagamento di tale servizio.

3.3 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il servizio di pagamento tramite apparato Telepass della sosta presso i parcheggi convenzionati, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it.

Art. 4

4.1 Qualora Telepass verificasse che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, Telepass stessa non rilascerà l'autorizzazione al transito.

4.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Art. 5

5.1 Telepass, con la cadenza prevista nel contratto sottoscritto dal Cliente per l'utilizzo dell'apparato e unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento del pedaggio e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite il sito internet www.telepass.it - Area Riservata Telepass Club, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei parcheggi convenzionati con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il cliente ne abbia fatta specifica richiesta a TLP, le fatture relative agli importi delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati, che hanno affidato a TLP tale servizio.

5.2 Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel contratto già sottoscritto con Telepass.

Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi addebiti.

Art. 6

6. Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati tramite apparato Telepass non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel contratto Telepass.

Art. 7

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi gestori dei parcheggi convenzionati.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico allo stesso collegato.

Art. 8

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.